

Số: /UBND-VP

TP. Hà Tĩnh, ngày tháng 06 năm 2023

V/v triển khai thực hiện Kế hoạch Nâng cao chất lượng hiệu quả, cung cấp, sử dụng DVC trực tuyến trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Trưởng các phòng chuyên môn thuộc UBND TP;
- Trung tâm Hành chính công thành phố;
- UBND các phường, xã.

Ngày 30/05/2023, Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh ban hành Kế hoạch số 194/KH-UBND về nâng cao chất lượng, hiệu quả, cung cấp, sử dụng DVC trực tuyến. Để triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp sử dụng DVC trực tuyến của tỉnh trên cả 2 phương diện: tăng tỷ lệ cung cấp DVC trực tuyến và tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến phát sinh. Ủy ban nhân dân thành phố giao:

1. Các phòng chuyên môn, UBND các phường, xã: chủ động thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch 194/KH-UBND; căn cứ chức năng, nhiệm vụ của từng phòng, đơn vị chủ động đề xuất với các Sở, ngành các nội dung liên quan đến tái cấu trúc quy trình TTHC; rà soát các TTHC và các điều kiện bảo đảm để cung cấp DVC trực tuyến.

2. Trung tâm hành chính công thành phố, Bộ phận một cửa cấp xã:

Tuyên truyền, hướng dẫn công dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến thay cho việc nộp hồ sơ giấy để đảm bảo đạt được chỉ tiêu đề ra: 80% tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình và 50% tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến; đồng thời nộp phí, lệ phí bằng hình thức thanh toán trực tuyến trên trang dichvucong.hatinh.gov.vn đạt tỷ lệ 50%.

3. Phòng Văn hoá – Thông tin chủ trì phối hợp với Trung tâm Hành chính công thành phố: thường xuyên đôn đốc, theo dõi việc triển khai sử dụng DVC trực tuyến trên địa bàn thành phố. Xem xét, nghiên cứu việc giao chỉ tiêu cụ thể việc thực hiện DVC trực tuyến đối với các phòng chuyên môn và các phường, xã. Thực hiện các hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn, đẩy mạnh tuyên truyền, đăng phát các nội dung liên quan đến việc cung cấp và sử dụng DVC trực tuyến để người dân, doanh nghiệp được biết và sử dụng.

Nhận được Công văn yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Văn phòng HĐND-UBND TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Duy Đức**